

Notice d'information

# Centre de compétences SABAG

## Le commerce spécialisé dans le système de distribution à trois niveaux

Aux maîtres d'ouvrage et aux propriétaires s'offrent de plus en plus de possibilités pour l'achat d'équipements sanitaires. Ayant des prix de vente nets attractifs, le commerce en ligne, les magasins de bricolage, mais aussi les fournisseurs étrangers les incitent à commander directement. Conséquence : le client final ne connaît ni les prestations qu'il doit fournir lui-même, ni les risques auxquels il s'expose, ni les relations dont il doit tenir compte.

### Les compétences du commerce spécialisé

**L'achat d'articles sanitaires doit être mûrement réfléchi:** les normes et les directives très strictes, ainsi que la complexité des appareils en matière d'hygiène et de sécurité ne sauraient être pris à la légère, au même titre que les exigences élevées en matière de confort et de qualité – et cela, sans négliger, dans la mesure du possible, les critères de durabilité et d'écologie. À quoi s'ajoutent les prestations de garantie, la prise en charge des risques et, cela va de soi, le service après-vente. Une conclusion s'impose : **il est impératif de se faire conseiller par une personne spécialisée dans le commerce de gros.**

En établissant leurs offres, les installateurs n'indiquent pas toutes les prestations qu'ils fournissent en sus, ce qui rend impossible pour le client final une comparaison de prix correcte entre l'offre d'un vendeur direct et celle d'une entreprise de sanitaires. Il s'ensuit que sa décision d'achat ne repose pas sur des critères solides, mais uniquement sur le prix indiqué. Il ne connaît ni les prestations qu'il doit fournir lui-même, ni les risques auxquels il s'expose, ni les relations dont il doit tenir compte – ce qui, au bout du compte, risque de lui jouer de très mauvais tours.



## Vue d'ensemble des prestations fournies par les installateurs

- Responsabilité concernant la qualité et la fonctionnalité du matériel livré
- Obtention des cotes, prescriptions d'installation, instructions de montage etc.
- Prise en charge du risque de cassure des éléments en céramique ou similaires lors du montage
- Garantie de l'obtention de pièces de rechange
- Contrôle de l'utilisation d'appareils, de robinetteries et de matériaux certifiés
- Organisation, livraison ponctuelle et planification des mesures correspondantes
- Prise en charge des coûts de transport, de déchargement et de distribution du matériel jusqu'à son emplacement définitif
- Responsabilité en cas de retards dus à des erreurs de livraison et prise en charge des coûts qui en découlent
- Elimination du matériel d'emballage et prise en charge des coûts impliqués
- Responsabilité quant à la sécurité du stockage provisoire sur le chantier, en particulier en cas de dommages dus aux éléments naturels, d'actes de vandalisme ou de vol avant la réception de la marchandise
- Equipement des appareils ou montage des robinetteries
- Montage de meubles et d'armoires

## Le système de distribution à 3 niveaux est à l'avantage de toutes les parties concernées

Le **fabricant** s'occupe de l'innovation, de la recherche, du développement, de la certification, de la fabrication, ainsi que de la documentation technique et de l'assistance.

**SABAG** offre un vaste choix et des conseils avisés pour toutes les installations de salles d'eau dans un cadre avenant et inspirant. Notre entreprise se charge en outre d'établir les listes des équipements choisis, s'occupe de la logistique, du stockage intermédiaire, et veille à ce que le transport soit effectué dans les délais prévus.

L'**installateur** surveille la faisabilité technique en fonction de l'objet et coordonne les délais. Il s'occupe de la réception et de la distribution correcte des équipements jusqu'aux emplacements définitifs, garantit un montage professionnel, supervise les travaux jusqu'à la mise en service et à la réception par le maître d'ouvrage.

Chaque protagoniste assume les tâches pour lesquelles il possède la formation, les compétences et le matériel adéquats, afin de fournir au **client final** une solution satisfaisante et fonctionnelle, en respectant les délais prévus.



### **SABAG : votre partenaire suisse pour l'aménagement intérieur et les produits de construction**

Nous sommes le plus grand distributeur suisse de produits de construction. Vous trouverez chez nous du matériel de haute qualité pour tous les domaines d'application – maçonnerie, génie civil, paysagisme, plâtrerie, peinture, revêtements de sol – et pour tout l'aménagement intérieur : cuisines, salles de bain, carrelages et parquets.

Vous trouverez de plus amples informations, ainsi que les adresses de nos sites avec expositions de salles de bain sous :

**sabag.ch**