

Conditions générales de vente, de livraison et de paiements

Division carrelages et pierre naturelle

Ethique :	<p>Nous axons toutes nos exigences pour nos produits sur la qualité, l'éthique et la défense de l'environnement. Nous coopérons principalement avec des fournisseurs suivant la même philosophie et collaborons avec les meilleurs fabricants d'Italie, d'Espagne, du Portugal et d'Allemagne. Nous nous distançons par conséquent clairement des fabricants d'Extrême-Orient et de leurs copies à bas prix qui ne répondent pas à ces critères.</p> <p>Les carreaux de céramiques stockés et vendus chez nous sont tous des matériaux de premier choix !</p>
Prix:	<p>Tous les prix s'entendent taxe sur la valeur ajoutée (TVA) non incluse. Quant aux éventuelles modifications de prix, elles seront appliquées sans avertissement préalable et avec effet immédiat. Ces prix s'entendent départ nos entrepôts.</p> <p>Une plus-value pour petite quantité de CHF 80.00 sera facturée pour toute commande de détail dessous de 100kg venant d'usine.</p> <p>! La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet !</p>
Marchandise commandée :	<p>Toute marchandise commandée sera facturée après 90 jours ; pour les articles stockés à partir de la date de commande, pour les articles d'usine à partir de la date d'arrivage.</p>
Conditions de livraison:	<p>Dans notre zone de vente, nous comptons comme suit la participation au fret:</p> <p>Fr. 99.- par livraison jusqu'à 999 kg Fr. 99.- par tonne de 1000 kg à 5000 kg Fr. 495.- forfaitaire par livraison à partir de 5000 kg Fr. 250.- forfaitaire par caisse pour les carreaux céramiques grands formats</p> <p>L'augmentation du prix des transports conformément à la loi sur la RPLP sera justifiée et facturée séparément</p> <p>Tout déchargement au moyen d'une grue sera facturé Fr. 18.- par charge soulevée, respectivement par palette.</p> <p>Les carreaux sont vendus uniquement par carton complet.</p>
Emballage + palettes:	<p>Palettes et matériel d'emballage seront facturés à part, et sont à acquitter en même temps que la facture (EURO-Palette : CHF 18.00). Seules les palettes facturées en sus, retournées franco et en bon état, seront créditées au prix en vigueur (CHF 14.00)</p>
Délais de livraison:	<p>Les délais de livraison convenus ont uniquement une valeur indicative, ce qui signifie qu'ils n'engagent en rien la responsabilité de SABAG.</p> <p>Il peut arriver que des usines aient subitement des délais influencés par des éléments extérieurs à leurs programmations (problèmes techniques, grèves, éléments naturels, etc).</p>
Suppression d'articles	<p>Chaque article présenté dans nos expositions peut à tout moment et sans avertissement être rayé de la production par le fabriquant. Des chevauchements entre le moment du choix et la date de commande ne peuvent pas être exclus. Nous nous efforçons d'anticiper l'information avant une rupture de stock définitive. SABAG ne peut pas être tenu responsable et ne peut pas être intenté dans le cas où un article concerné ne serait plus disponible dans nos stocks ou/et chez nos fournisseurs.</p>
Différences de nuance et calibre, dureté des carreaux :	<p>Il sera expressément souligné que d'éventuelles différences de nuance peuvent exister entre le modèle d'exposition et le produit livré. Et, parce qu'il en va du processus de cuisson, il est évident qu'aucune garantie ne peut être fournie quant à une similitude absolue des teintes. Selon le procédé de fabrication et les matières premières utilisées, il est possible que les carreaux ne puissent être coupés qu'avec une scie à eau. Il ne s'agit en aucun cas de défauts/de carences des matériaux bruts utilisés, ni de la qualité de leur préparation/traitement, mais plutôt d'une propriété naturelle des carreaux de céramique lors de leur cuisson à haute température (norme SIA 248). SABAG Biel/Bienne n'encourt aucune responsabilité et ne peut pas être intentée.</p>
Propriétés des pierres naturelles	<p>Presque toutes les dalles en pierre naturelle, et en particulier le marbre, les plaques d'ardoise, etc., possèdent des propriétés bien spécifiques: veines, grain, clivage, trous dus au sel, taches de rouille, jeu de teintes, etc. et les échantillons commerciaux ne donnent, en général, qu'une image approchante de leur aspect définitif. Nous ne répondons pas aux différences de teintes entre les échantillons et la livraison.</p>
Contrôle de la marchandise:	<p>Les nuances de teinte, le calibre, la planéité et la concordance sont à vérifier avant même de commencer la pose. Tous les matériaux doivent être contrôlés immédiatement, dès leur réception. Quant aux éventuels défauts, ils doivent être impérativement signalés avant le début des travaux de pose et au plus tard 8 jours après réception de la marchandise. En cas de réclamation fondée, seule la marchandise défectueuse sera remplacée gratuitement.</p> <p><u>ATTENTION: CARREAUX POSÉS = CARREAUX ACCEPTÉS.</u> SABAG Biel/Bienne n'encourt aucune responsabilité et ne peut pas être intentée.</p>
Retours:	<p>Tous les matériaux carrelages (incl. les produits complémentaires) commandés spécialement aux fournisseurs ne seront ni repris ni échangés. Quant aux retours de la marchandise tenue régulièrement en stock, ils seront acceptés pour autant que la nuance et calibre sont encore en stock, et qu'ils soient rendus dans l'emballage original en parfait état. Les reprises sont effectuées moyennant une déduction de 20 % sur le prix facturé (pour contrôle, comptage et frais de remise en stock). Les retours ne seront acceptés par le chauffeur que s'il en a été dûment avisé par notre bureau des commandes.</p>
Conditions de paiement:	<p>net à 30 jours dès le 31^{ème} jour à partir de la date de facturation, il sera compté des intérêts compensatoires, et cela conformément au mode de calcul usuel des intérêts moratoires.</p>
For juridique:	<p>2500 Biel/Bienne</p>