

## Merkblatt

# SABAG Kompetenzcenter Der Fachhandel im 3-stufigen Absatzmarkt

Den Bauherren und Hauseigentümern bieten sich im Einkauf immer mehr Möglichkeiten. Der Onlinehandel, Baumärkte, aber auch Anbieter im Ausland verführen mit ihren tiefen Netto-Verkaufspreisen zu Direktbestellungen. Welche Leistungen der Endkunde bei Direkt-einkäufen selber erbringen muss, worin die Gefahren bestehen und welche Zusammenhänge beachtet werden müssen, ist für ihn nicht ersichtlich.

## Die Kompetenz des Fachhandels

**Der Kauf von Sanitärartikeln will gut überlegt sein:** Verschärfte Normen und Vorschriften, die Komplexität der Apparate bezüglich Hygiene und Sicherheit spielen eine wichtige Rolle. Hinzu kommen hohe Anforderungen bezüglich Komfort und Qualität – möglichst unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit und Ökologie. Hohe Garantieleistungen, Risikoübernahmen, gute Serviceleistungen und zu guter Letzt das «Sorglos- und Wohlfühlpaket» stehen ebenfalls hoch im Kurs. Das alles führt zur Schlussfolgerung: **Eine Beratung durch eine Grosshandelsfachperson ist unumgänglich.**

In den Offerten des Installateurs sind nicht alle enthaltenen Leistungen deklariert. Ein korrekter Preisvergleich zwischen dem Angebot eines Direktverkäufers und jenem eines Sanitärunternehmens ist für den Endkunden daher nicht möglich. Als Folge fällt dieser den Kaufentscheid meist oberflächlich, aufgrund des ausgewiesenen Preises. Welche Leistungen der Endkunde bei Direkteinkäufen selber erbringen muss, worin die Gefahren bestehen und welche Zusammenhänge zu beachten sind, ist für ihn nicht ersichtlich - und wird später zum Schockerlebnis.



## Leistungsübersicht der Installateure

- Haftung für die Qualität und Gebrauchstauglichkeit des gelieferten Materials
- Beschaffung der Massskizzen, Einbauvorschriften, Montageanleitungen etc.
- Übernahme des Bruchrisikos bei keramischen oder ähnlichen Bauteilen bei der Montage
- Sicherstellung von Ersatzteilen
- Kontrolle und Verhinderung des Einsatzes nicht zertifizierter Apparate, Armaturen und Materialien
- Organisation und fristgerechte Lieferung sowie Planung der entsprechenden Dispositionen
- Aufwendungen z. B. für Transport, Abladung und Verteilung bis zum definitiven Standort
- Übernahme der Verantwortung bei Verzögerungen wegen Falschliefung und der Aufwendungen, die dabei entstehen
- Übernahme der Entsorgung des Verpackungsmaterials und der damit verbundenen Kosten
- Verantwortung bezüglich der sicheren Zwischenlagerung auf der Baustelle, insbesondere auch die Haftung bei Elementarschäden, Vandalenakten oder Diebstahl vor der Abnahme
- Gürteln oder Einbau von Armaturen
- Zusammenbau von Möbeln und Schränken

---

## Der 3-stufige Absatzmarkt – ein Weg zum Vorteil aller Beteiligten

Der **Hersteller** übernimmt die Innovation, Forschung, Entwicklung, Zertifizierung, Fabrikation und schliesslich die technische Dokumentation und den Support.

Die **SABAG** bietet eine vielfältige Auswahl und Beratung für die gesamte Nassraumeinrichtung in schön gestalteter, inspirierender Umgebung. Zusätzlich erstellt sie die Auswahllisten, kümmert sich um die Logistik, die Zwischenlagerung und schliesslich um den termingerechten Transport.

Der **Installateur** überwacht die objektspezifische, technische Machbarkeit und koordiniert die Termine. Er kümmert sich um die Übernahme, die korrekte Verteilung auf die Einsatzorte, die fachmännische Montage, die Überwachung bis zur Inbetriebnahme und die Übergabe an die Bauherrschaft.

Jede Stufe übernimmt diejenigen Aufgaben, für welche sie die Kompetenzen aufweist, ausgebildet und eingerichtet ist, damit der **Endkunde** eine zufriedenstellende, termingerechte und funktionierende Endlösung erhält.



---

### SABAG: Ihr Schweizer Partner für Innenausbau und Bauprodukte

Wir sind der grösste Schweizer Bauproduktehändler. Bei uns finden Sie hochwertiges Material für jeden Zweck: vom Hoch-, Tief- und Gartenbau über Malerei, Gipserei, Bodenlegerei und den gesamten Innenausbau; Küchen, Bäder, Platten und Parkett.

Weitere Informationen sowie unsere Standorte mit Badezimmer-Ausstellungen finden Sie unter:

**sabag.ch**